

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :



المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية التأهيل المستمر  
بالطائف  
رقم الترخيص ( ٨٨٨ )

## التغذية الراجعة

### أولاً : عملاء الجمعية

- تواصل مستمر مع المانحين والدااعمين.
- تطوير استراتيجيات جديدة للتواصل مع العملاء.
- تعزيز الشراكات مع المانحين لتوفير أكبر عدد من الخدمات للمستفيدين وخاصة من المشاريع الموسمية.
- عرض نتائج رضی العملاء بانتظام للمجلس.

### ثانياً : المستفيدون

- إطلاق مبادرات وبرامج تلبي احتياجات المستفيدين.
- تكثيف جهود النشر لزيادة عدد المستفيدين.
- تعزيز التواصل بين الجمعية المستفيدين.
- الرد على الاستفسارات والشكاوى والمقترحات.
- عرض نتائج رضی المستفيدين للمجلس.

### ثالثاً : الزوار

- تفعيل مبادرات وبرامج تلبي احتياجات الزوار.
- عرض نتائج رضی الزوار للمجلس.

### رابعاً : العاملين بالجمعية

- تنفيذ برامج تدريبية لتحسين مهارات الموظفين.
- تحفيز الموظفين.
- عرض نتائج رضی العملاء بانتظام للمجلس.

### مجلس إدارة الجمعية

